

POLÍTICA DA QUALIDADE

A **Tubinox Filpres, Aços Inoxidáveis, Lda.**, empresa certificada segundo a norma **NP EN ISO 9001:2015**, assume o compromisso estratégico de manter padrões de excelência nas suas atividades de **Comercialização de Materiais em Aço Inox para a Indústria e Construção Civil**. A nossa atuação é orientada para a criação de valor, sustentabilidade do negócio e plena satisfação dos nossos clientes e parceiros comerciais.

Princípios Fundamentais da Qualidade

- **Satisfação e Fidelização do Cliente:** Compreender as necessidades específicas da indústria e da construção civil, assegurando soluções técnicas adequadas, orçamentos competitivos e um atendimento de elevada fiabilidade.
- **Conformidade e Rastreabilidade do Produto:** Garantir que todos os materiais em aço inoxidável comercializados cumprem rigorosamente os requisitos técnicos, normas de fabrico e certificações exigidas, assegurando total rastreabilidade desde a origem.
- **Parcerias Estratégicas com Fornecedores:** Desenvolver e manter relações sólidas com fornecedores qualificados e certificados, assegurando a estabilidade e a qualidade contínua da nossa cadeia de abastecimento.
- **Eficiência Logística e Disponibilidade:** Otimizar os processos de armazenamento, gestão de stock e distribuição, garantindo o cumprimento rigoroso dos prazos de entrega e salvaguardando a integridade física de todos os materiais.
- **Cumprimento Legal e Regulamentar:** Respeitar integralmente todos os requisitos legais aplicáveis ao setor siderúrgico, normas técnicas do produto e os compromissos contratuais assumidos.
- **Melhoria Contínua do SGQ:** Promover a revisão periódica dos nossos objetivos da qualidade, otimizando os processos internos e incentivando o desenvolvimento de competências e o envolvimento de toda a equipa.

Aprovado por:

A Gerência

Data de Emissão / Revisão:

Setembro de 2026

Ref: PQ-SGQ-V6

*Documento integrado no Sistema de Gestão da Qualidade da Tubinox Filpres, Aços Inoxidáveis, Lda. em conformidade com a norma NP
EN ISO 9001:2015.*